

## 旅のご案内とご注意（お申込みいただく前に必ずお読みください。）

### ご宿泊について

2名用の部屋は2種類あり、ベッドが2台の「ツインベッドルーム」とキングサイズまたはクィーンサイズのベッドが1台の「ダブルベッドルーム」があります。特別に記載のある場合を除き、原則として「ツインベッドルーム」をご用意致しますが、ハネムナーやご夫婦などカップルでご参加の場合は「ダブルベッドルームになる場合があります。また、「ツインベッドルーム」には2つのベッドマットが離れていないタイプや2つのベッドのサイズや種類が異なるタイプの部屋があります。

ホテルや部屋タイプによっては「ダブルベッドルーム」のみの場合がありますが、この旨を明示している場合はハネムナーやカップル以外でご参加の場合も「ダブルベッドルーム」のご利用になります。いずれの場合も返金などはありません。

1名様または奇数人数でお申し込みの場合、他のお客様との相部屋利用は承れません。部屋を1名様でご利用いただく場合は、一人部屋利用追加料金が必要になります。この追加料金は個室を確保することを意味しお二人でご参加の場合の部屋より、良い部屋をご用意するものではありません。また原則としてベッドが1台の部屋となります。

原則として3名様1部屋利用はお受けできません。また3名様1部屋利用は2名用の部屋に簡易ベッドを入れてご利用いただくため、部屋が大変手狭になります。簡易ベッドの搬入は夜遅くなる場合が一般的です。また旅行代金の割引はありません。

部屋タイプの名称は、ホテル側が名付けた名称を記載しています。景観により部屋タイプが分類されている場合もありますが、ホテルの立地状況、創業年数、周囲の環境の変化、利用階数などにより、同じ部屋タイプでも景観に差異が生じる場合があります。

ホテルまたは客室によって浴槽のないシャワーのみのお部屋となる場合があります。

地域によっては、現地の気候、生活習慣によりホテルに冷房設備のない場合があります。

通常、ホテルには歯ブラシやスリッパは設置されていません。お客様ご自身でお持ちいただくことをおすすめいたします。

ホテルによってはホテル宿泊カードのご記入が必要となる場合があります。また国際電話や部屋のミニバー用として、ホテルより国際クレジットカードの提示または現金によるデポジット（保証金）を求められる場合がありますので、国際クレジットカードをお持ちいただくことをおすすめいたします。部屋割については可能な限り公平に行っていますが、同一ツアーの場合でも、全グループのお客様に同一タイプ、同一階の部屋をご用意できない場合があります。

グループやご家族でのご参加で2室以上をご利用いただく場合、ホテル側の事情により隣、または同一階の部屋をご用意できない場合があります。

ホテルにより、禁煙の部屋になる場合があります。また、喫煙・禁煙のご希望は承れませんので、ホテルチェック・インの際にご確認ください。また、ホテルによっては全館禁煙とされている場合もあります。

ホテルの改修工事について、前もって得られた情報はパンフレットに記載しておりますが、工事の期間や規模（宿泊者への影響）については変わる場合があります。また、予告なく改修工事を行うホテルや、改修中であっても通常通り営業をするホテルもあります。

## お食事について

日程表に記載された食事は旅行代金に含まれていますが、別途お客様がご注文されたお飲物や追加料理の料金およびその税金、サービス料、チップはお客様のご負担になります。

スケジュール等の都合によりホテルまたはレストランでの食事がボックスミール（箱入りのサンドイッチなど）に代わる場合があります。

朝食がアメリカン・ブレイクファースト又はビュッフェになっているコースでも、早朝出発の場合、コンチネンタル・ブレイクファーストまたはボックス・ブレイクファーストに変更になる場合もあります。

日程表にご利用レストラン名が記載されている場合でも、突然の休業や貸切などの現地事情により、他のレストランに変更になる場合があります。

## 観光について

施設の突然の休館、入場制限や交通渋滞、その他の現地事情や天候等により、観光箇所の変更または日程が変更になる場合があります。また、それにより自由行動時間等に影響のなる場合もありますのでご了承ください。

各都市の教会、寺院などは、日曜及び祝祭日にミサや特別な行事が行われている間、ご入場できないことがあり、その場合は入場観光を下車観光に変更させていただきます。

## 航空機・他の交通期間について

「直行便」には「ノンストップ便」の他に途中で他の空港に立ち寄る「経由便」も含まれます。出発便・帰国便及び現地での航空便は特に「乗り継ぎ」「経由便」と明示されていない場合でも乗り継ぎ、経由便をご利用いただく場合があります。また明示されている場合でも、乗り継ぎ、経由地が変更になったり、乗り継ぎ回数が増える場合があります。また現地の航空便は必ずしも最適の時間帯を選べない場合もあります。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。

航空機の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更等、またこれらによって旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮および観光箇所の変更・削除等が生じる場合があります。このような場合、責任は負いかねますが、当初の日程に従った旅行サービスがお受けになれますよう手配努力をいたします。

ご利用の航空便では、特に指定がない限り、エコノミークラスをご利用いただきます。

航空機の座席配列や空港での個人チェックイン化に伴い、ご夫婦や同一グループの方でも隣合わせにならない場合があります。予約状況により、通路をはさんだり、前後の座席または離れた席となる場合があります。

エコノミークラス利用の場合、窓側・通路側などの座席のご希望は承れません。

ビジネスクラスご利用のお客様は、「ビジネスクラスをご利用のお客様へ」をご覧ください、またビジネスクラス席のご利用は日本発着の国際線のみとなります。

航空機は全席禁煙となります。その他の交通機関（列車など）も喫煙・禁煙のご希望は承れません。

日程表内の午前・午後などの表示は航空機・バスなどの移動時間や観光時間の目安で、ホテル発着時刻とは異なります。

日程表内に記載の「時間の目安」および発着時刻は目安であり、現地事情などにより手配が表示のと

おりの時間帯にならない場合があります。その場合でも、返金などはありません。また記載のホテル着時間の目安は、原則としてホテルチェック・イン時の到着時間になります。ただし、ホテル到着前に夕食へご案内する場合や夕食時、または夕食後に観劇などが含まれている場合は、夕食後もしくは観劇などの終了後のホテル到着時間を記載している場合があります。

早朝	朝	午前	午後	夕刻	夜	深夜
04:00 ~	06:00 ~	08:00 ~	12:00 ~	16:00 ~	18:00 ~	23:00 ~

航空会社の付帯サービスにつきましては、ご利用航空会社により異なりますので、お問い合わせください。

また、付帯サービスは航空会社の都合により変更となる場合があります。

日程表内に記載のフライト所要時間には、乗り継ぎの待ち時間は含まれておりません。またルートの変更や利用空港の変更などにより、実際の手配が記載の発着時刻、所要時間と異なる場合があります。

## 燃油サーチャージについて

旅行代金に燃油サーチャージは含まれています。旅行契約成立後に燃油サーチャージが増額または減額されても、増額分の追徴ならびに減額分の払い戻しはございません。

燃油サーチャージとは、燃油に関連する原価水準の異常な変更に対処するために、一定の期間、一定の条件下に限って航空会社が国土交通省航空局に申請し許可を受ける、航空料金には含まれない付加的な運賃であり、金額は利用航空会社、利用区間によって異なり、利用する旅行社全てに課せられます。

## 高山病について

高山病とは、一般的に標高1500Mを超えるような場所で、空気中の酸素濃度が低下し人体に影響を及ぼすことの総称をいいます。人により症状は異なりますが、頭痛、吐き気、めまいや手足のむくみなどが良くみられる症状です。病状が重い場合は命の危険にも繋がりますので、予防のためにも暴飲暴食や喫煙、入浴、飲酒を避けゆっくりと行動することを心がけましょう。

心臓病や高血圧症、循環器系及び消化器系などに疾患のある方は必ず、ご旅行をお申込み時に医師の判断をあおいでください。

上記の条件に当てはまらない方でも、事前に医師にご相談いただく事をお勧め致します。

万一、高山病にかかってしまった場合は、宿泊箇所の従業員や添乗員、現地係員の指示に従い、グループから離れてでも、高度の低い場所へ移動していただく場合があります。この場合の費用はお客様負担となります。

高山病にかかる可能性の高いコースにご参加の方へは、海外旅行保険（疾病治療、疾病死亡、救援者費用を含むもの）への加入を特に強くおすすめします。

## 個人情報について

当社は、ご提供いただきましたお客様の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）について、お客様とのご連絡に利用させていただくほか、お申込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配およびそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲で、

運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法により提供いたします。

このほか、当社では当社の商品やサービス、キャンペーンのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成等にお客様の個人情報を利用していただく場合があります。

## 旅行先の衛生状況・危険情報について

渡航先（国または地域）によっては、外務省の海外危険事情等、安全関係の情報が出されている場合があります。お申込みの際にご確認ください。

現地の治安および病気や衛生状況など海外の安全に関する情報は、次のような方法でもご確認いただけます。

外務省海外安全情報 F A X サービス	: 0570-023300
外務省海外安全ホームページ	: <a href="http://www.pubanzen.mofa.go.jp/">http://www.pubanzen.mofa.go.jp/</a>
外務省ホームページ	: <a href="http://www.mofa.go.jp/mofaj/">http://www.mofa.go.jp/mofaj/</a>
厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」	: <a href="http://www.forth.go.jp/">http://www.forth.go.jp/</a>

## 空港諸税について

渡航先の国々によっては、その国の法律などにより渡航者個人に対して空港税等（出入国税、空港施設使用料、税関審査料、政府関連諸税など）の支払いが義務付けられています。

複数の国や都市を訪問する旅程では、空港税等はその都度必要となります。また同じ旅行であっても使用する航空機便の経由する空港や国や都市のめぐり方によってこの合計額が異なることがあります。表示の旅行代金には特に記載のなり限り、海外の空港諸税等は含まれておりません。

空港税のうち、航空券発券時に徴収することを義務づけられているもの、また、日本の各空港施設使用料等については、お申し込み時に旅行代金と合わせて日本円でお支払いください。

また、他に現地にて現地通貨等にてお払いいただく空港税等もあります。（下表をご参照ください。）

名古屋・関空～成田間の国際線をご利用になる場合は、中部国際空港国際線旅客施設使用料・関西国際空港施設使用料が必要となります。成田国際空港施設使用料は不要です。

下記日本円換算額は、2012年6月1日現在の三菱東京UFJ銀行売渡レートによります。（10円未満切り上げ）パンフレット記載のご出発期間内の為替レート変動による追加徴収・返金はいたしません。

空港税等の新設または税額が変更された場合、徴収額が変更になる場合があります。

航空券発券時に徴収することを義務付けられている空港諸税及び施設利用料など公課に類する諸費用一覧[2012年9月1日～2013年3月31日出発]

国名	名称	対象	適用条件	税額(1回あたり)	日本円目安額
日本	成田空港施設使用料	国際線出発			2,040円
	成田空港旅客保安 サービス料	国際線出発			500円
	中部国際空港施設 使用料	国際線出発			2,500円

日本	関西空港施設使用料	国際線出発			2,650円
アメリカ	空港施設使用料	各空港出発	各米国内空港	4.5ドル	360円
	税関審査料	国際線到着		5.5USDドル	440円
	入国審査料	国際線到着		7.0USDドル	560円
	動植物検疫使用料	国際線到着		5.0USDドル	400円
	米国保安料	国際線・国内線 搭乗		2.5USDドル	200円
メキシコ	入国税	国際線到着		26.64ドル	2,130円
	出国税	国際線出発	カンクン	25.28ドル	2,030円
	出発税	国内線出発	メキシコシティ	20.68ドル	1,660円
			カンクン	25.28ドル	2,030円
グアテマラ	出国税	国際線出発	グアテマラシティ	30.00ドル	2,400円
	空港税	国内線出発	フローレス	3.00ドル	240円
コロンビア	出国税	国際線出発	ボゴタ	35.00ドル	2,800円
	出発税	国内線出発	各都市	7.00ドル	560円
エクアドル	出国税	国際線出発	キト	35.80ドル	2,870円
	空港施設使用料	国際線出発		5.00ドル	400円
	空港税	国内線出発	国内各都市	2.00ドル	160円
	保安税	国際線出発	キト	3.00ドル	240円
ペルー	入国税	国際線到着		15.00ドル	1,200円
	出国税	国際線出発		31.00ドル	2,480円
	出発税	国内線出発	リマ	8.72ドル	700円
			クスコ	4.25ドル	340円
	空港税	国内線出発	フリアカ	3.45ドル	280円
タラポト			12.13ソル	370円	
チリ	出国税	国際線出発	サンチャゴ	30.00ドル	2,400円
	空港税	国内線出発	国内各空港	13.00ドル	1,040円
アルゼンチン	空港税	国際線出発	ブエノスアイレス	33.15ドル	2,660円
		国内線出発	ブエノスアイレス 格安	20.18ペソ	370円
	出国審査税	国際線出発	ブエノスアイレス	10.00ドル	800円
	保安税	国際線出発	ブエノスアイレス	2.50ドル	200円
ブラジル	空港税	国内線出発	サンパウロ ブラジリア	11.57ドル	930円

ブラジル	空港税	国内線出発	サルバドール ブラジリア	8.00ドル	640円
			カンボグランデ イグアス	6.00ドル	480円
	出国税	国際線出発	サンパウロ	36.00ドル	2,880円
ベネズエラ	出国税	国際線出発	カラカス	56.25ドル	4,500円

#### 現地にてお支払いいただく空港税

国名	税の名称	対象	現地通貨	日本円目安
グアテマラ	旅客サービス料	国際線出国	3.00ドル	240円
	出国税	陸路出国時	2.00ドル	160円
ホンジュラス	入国税	陸路入国時	3.00ドル	240円
ペルー	空港税	ピスコ空港利用時	3.81ドル	310円
ボリビア	出国税	国際線出発	25.00ドル	2,000円
アルゼンチン	空港税	カラファテ	38.00ペソ	670円
		ウシュアイア	28.00ペソ	500円
ヴェネズエラ	空港税	カラカス	11.25ドル	900円
		カナイマ		
		プエルトオルダス	10.00ドル	800円

上記日本円換算目安は2012年6月1日現在為替レートによる。1ドル=約80円

#### 現地係員について

添乗員の同行しないコースにつきましては、現地係員が現地にて旅行を円滑に実施するために、空港・駅・ホテルでの送迎斡旋、移動観光、オプションツアー等のご案内を行います。これらの業務以外の日程表上の自由行動時、ホテル滞在時には係員はおりません。

現地係員は各コースページに英語と明示してある場合を除き、日本語を話しますが、日本人とは限りません。また、現地係員は日毎にかわる場合があります。

「スルーガイド」とは観光案内の現地ガイドが何日かに渡り行動を共にする場合はよびますが、同宿するとは限りません。

一部の空港では搭乗券をお持ちのお客様しか入場できません（ガイドの入場不可）。したがってこれらの空港では、お客様ご自身でチェック・インしていただくこととなりますのであらかじめご了承ください。

#### 追加手配について

お客様のご希望により、パンフレット記載以外の延泊、ガイド、車、レストラン等の各種追加手配を受けることがありますが、この場合の旅行契約形態はお客様と弊社との手配旅行契約となります。当該手配の手数料については、実費とは別に所定の取扱料金を申し受けます。

なお、お申込み後の変更・取消についても旅行業務取扱料金が必要となります。

## 米国ESTA（電子渡航認証システム）について

観光目的で、米国へ90日以内の短期滞在または米国を通過（乗り継ぎ）を予定されている日本国籍のお客様は、事前に電子渡航認証の取得が義務付けられています。出発の72時間前までに、お客様ご自身にて専用WEBサイト <https://esta.cbp.dhs.gov/> にて電子渡航認証システム（ESTA）にしたがって申請してください。認証を受けていない場合、航空機等への搭乗や米国入国を拒否されます。登録はお客様ご自身で行う事が可能ですが、14USドルの申請料が必要です。申請料のお支払いはクレジットカードまたはデビットカードでのお支払いのみとなります。

## その他コースに関するご注意（必ずお読みください）

地域により空港・駅及びホテルにポーターがない場合があります。その場合はお客様ご自身でお手荷物をお運び頂きます。

コースにより、日程の一部または全部が当社の他のツアーのお客様と同一行動になる場合があります。パンフレットに掲載の写真は観光地や食事などのイメージを表すものであり、実際とは異なる場合があります。